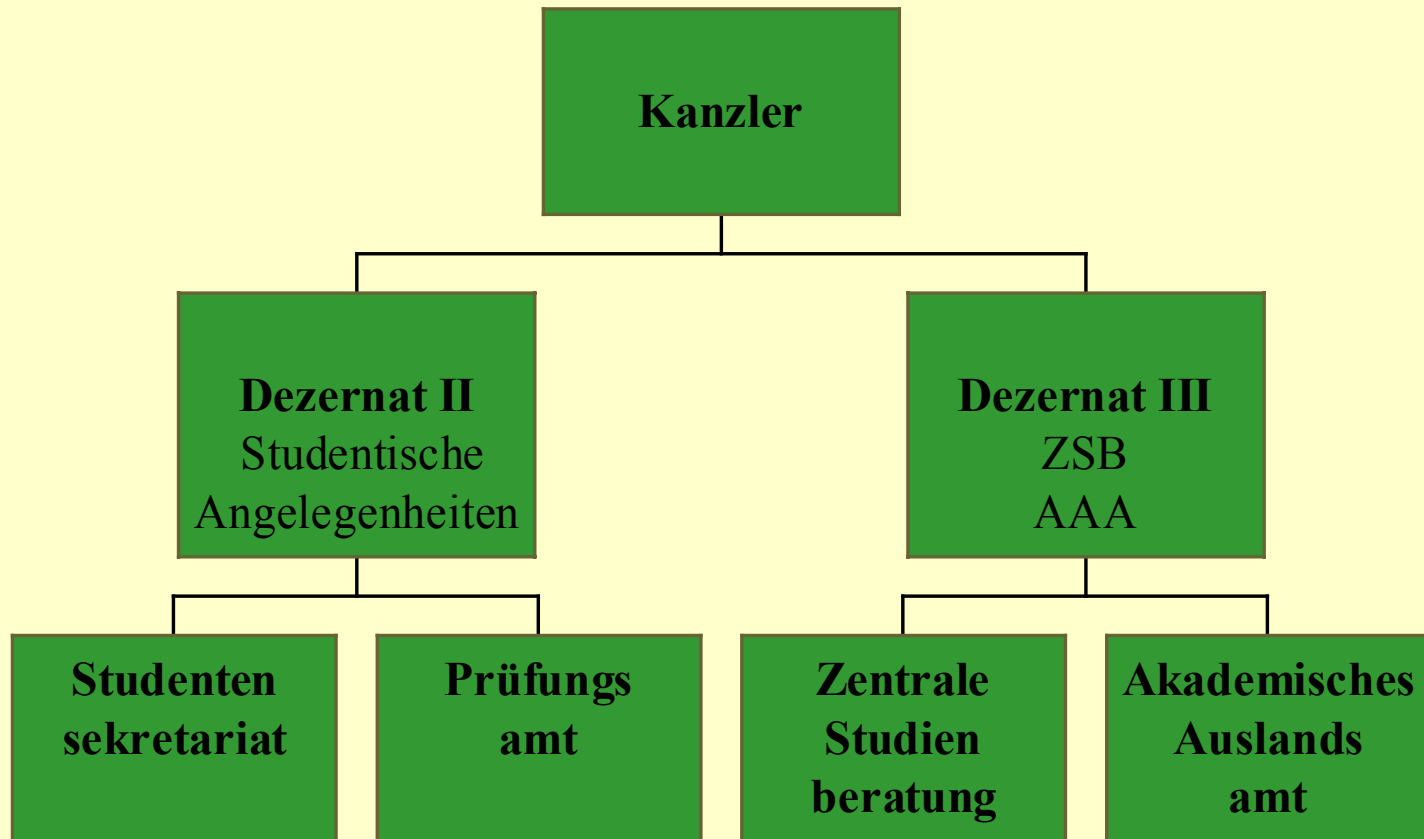


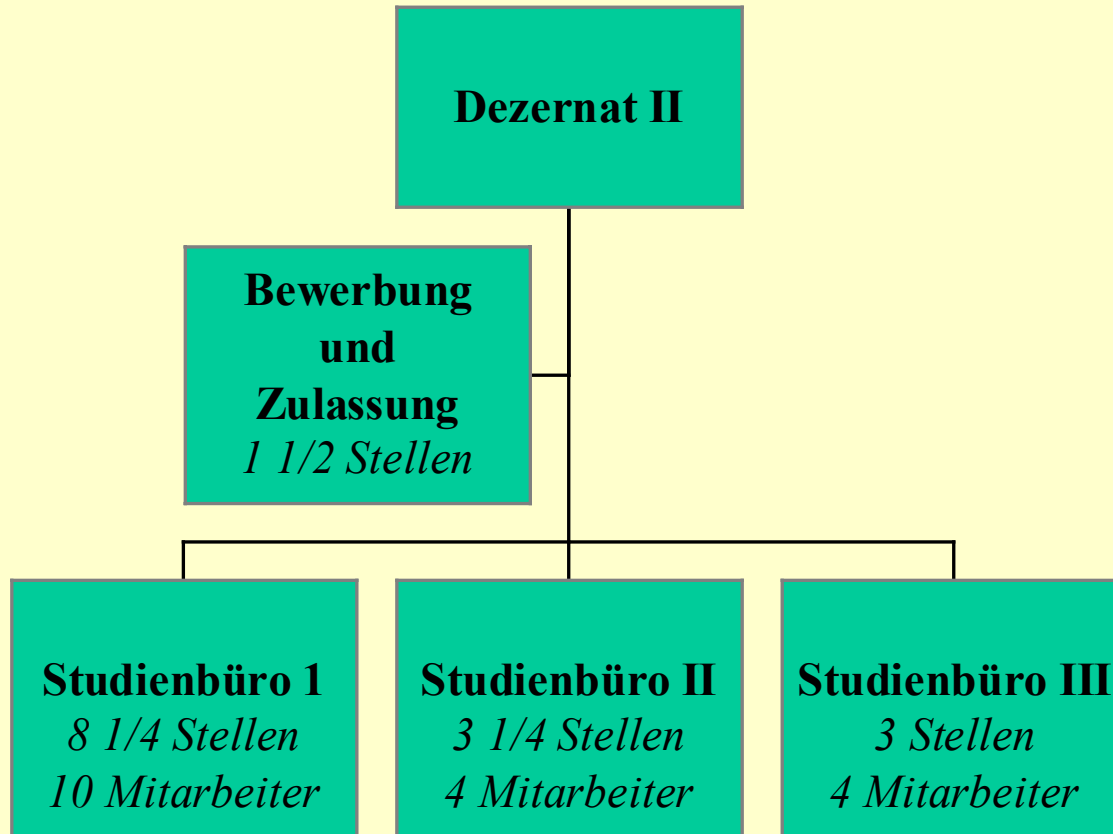
# Organisation bis 1994



## Von der Idee zur Realisation

- ***August 1993: Anstoß durch den Kanzler, erste Modellskizze***
- ***September/Oktober 1993: Bestandsaufnahme, Entwurf des Organisationsmodells***
- ***Januar 1994: erster Umsetzungsworkshop auf Ebene der Gruppenleiter***
- ***Februar 1994: zweiter Umsetzungsworkshop auf Ebene aller Mitarbeiter***
- ***Mai 1994: Umzug, Einrichtung der Studienbüros, Eröffnung***

# Studienbüros



# Ziele

## *Studierende*

- **Service aus einer Hand**
- **ein Ansprechpartner**
- **einheitliche Infos**
- **Kundennähe**
- **schnellerer Service**

## *Lehrstühle*

- **ein Ansprechpartner**
- **schnellere Abwicklung**
- **höhere Kompetenz**
- **besserer Service**
- **höhere Qualität**

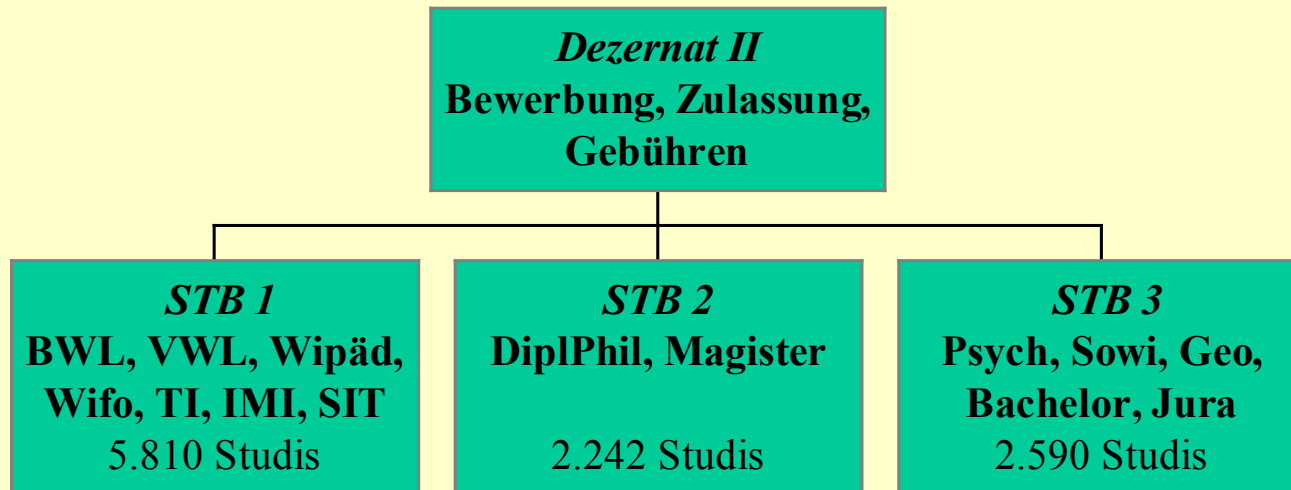
## *Mitarbeiter*

- **ganzheitliche Aufgabe**
- **höhere Kompetenz**
- **besserer Informationsfluss**
- **gleichmäßigere Auslastung**
- **hohe EDV-Unterstützung**

# Aufgaben der Studienbüros

- **Studienberatung**
- **Studieninformation**
- **Verwaltung der Studierendendaten**
- **Organisation und Koordination der Prüfungen**
- **Unterstützung der Prüfungsausschüsse**
- **Statistik**

# Zuständigkeit



# Stand und Ausblick

- **Selbstausswahl, Bachelor, Master und Modularisierung**
  - quantitative Auswirkungen
  - qualitative Auswirkungen
  - EDV Unterstützung
- **Kundenorientierung**
  - Workshops - Leitbild - Weiterbildung