

November 2020

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software (Release 2020.12)



HISinOne, Hochschul-ERP, QIS und GX-Campus :	2020.12 (aktuell)	<u>2020.06</u>	<u>2019.12</u>	<u>2019.06</u>
---	--------------------------	----------------	----------------	----------------

Inhaltsverzeichnis

- 1 Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software
- 2 Voraussetzungen für die HISinOne- und QIS-Serverinfrastruktur
 - ◆ 2.1 Funktionsweise der Infrastruktur für HISinOne, HISconnect und HISOIS
 - ◆ 2.2 HISinOne 3-Säulen-Architektur
 - ◆ 2.3 Virtualisierung
 - ◆ 2.4 Allgemeine Hardwarevoraussetzungen
 - ◇ 2.4.1 Dedizierte Server / VM-Hypervisor
 - ◇ 2.4.2 Virtuelle Maschinen
 - ◇ 2.4.3 Skalierung
 - ◆ 2.5 Allgemeine Softwarevoraussetzungen
 - ◇ 2.5.1 Virtualisierung
 - ◇ 2.5.2 Betriebssysteme
 - ◇ 2.5.3 Softwarekomponenten
- 3 Voraussetzungen für den HISinOne- und HISconnect-Client
- 4 Voraussetzungen für Hochschul-ERP
- 5 Voraussetzungen für SuperX
- 6 Voraussetzungen für GX-Campus (POS, SOS, ZUL)
- 7 HIS-Software as a Service (HIS-SaaS)

1 Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

Die HIS-Software für das Hochschulmanagement beinhaltet die Produktlinie HISinOne, Hochschul-ERP, Campus GX-Anwendungen für MS-Windows und die web-basierten QIS-Anwendungen. Damit ist eine effiziente IT-Unterstützung des zentralen und dezentralen Managements von Hochschulverwaltungen gewährleistet.

Die Voraussetzungen basieren auf den Anforderungen für den Betrieb der HIS-Software sowie von Standardsoftwarepaketen, die in den Hochschulverwaltungen häufig zur Anwendung kommen. Das Dienstleistungsangebot **HIS-Software as a Service** berücksichtigt stets jegliche Anforderungen.

Im Artikel erfolgt eine Betrachtung der IT-Infrastruktur, die notwendig ist, um die HIS-Software effektiv nutzen zu können. Innerhalb der Voraussetzungen finden Sie Empfehlungen für die Ausstattung der benötigten Hardware. Anhand der genannten Kenngrößen können Sie beurteilen, ob Ihre vorhandene Hardware für einen erfolgreichen Betrieb ausreicht bzw. in welcher Größenordnung Sie neue Hardware beschaffen müssen. Bei der Entwicklung Ihrer detaillierten Konzeptionen von Anwendungsarchitekturen für die Hochschul-IT steht HIS Ihnen gern beratend zur Verfügung.

Bei Fragen zu dem vorliegenden Dokument wenden Sie sich bitte an unseren Support <https://hiszilla.his.de/>.

2 Voraussetzungen für die HISinOne- und QIS-Serverinfrastruktur

Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument nicht auf alle möglichen Infrastrukturen eingehen kann, die vor Ort bereits vorhanden sind. Daher wird es in einigen Bereichen bei einer prinzipiellen Beschreibung bleiben müssen.

2.1 Funktionsweise der Infrastruktur für HISinOne, HISconnect und HISQIS

Im Einführungsszenario werden drei Server benötigt: Ein Server, welcher in der entmilitarisierten Zone (DMZ, Demilitarized Zone, auch Screened Subnet) steht und die Dienste anbietet, die vom "unsicheren Netz" aus verfügbar sein sollen (z.B. über http, https). Dieser Server ist durch eine Firewall vor Angriffen aus dem Internet geschützt. Der zweite Server (im Folgenden als HISinOne/HISQIS-Server bezeichnet, da hier HISinOne/HISQIS installiert wird) steht in einer weiteren DMZ. Auf diesem Server ist nur die Servlet-Engine installiert. Der Server ist aus dem Internet nicht direkt sichtbar. Somit wird ein direkter Zugriff vom Internet auf diesen Server unterbunden. D. h. jede Anfrage des Clients wird an den Web-Server adressiert. Dieser leitet bei Bedarf Anfragen an die Servlet-Engine weiter. Der HISinOne/HISQIS-Server bearbeitet die Anfragen des Clients. Im Test- und Produktivbetrieb handelt es sich hier um ein Cluster aus mehreren HISinOne-Servern, über das der Webserver die Last verteilt. Die Antwort des HISinOne/HISQIS-Servers wird dann wieder via Web-Server an den Client übermittelt. Anfragen aus dem Internet werden an den Web-Server über eine Firewall weitergereicht. Die Kommunikation mit dem HISinOne/HISQIS-Server wird mittels eines speziellen Moduls (mod_jk der Apache Group) über das Protokoll ajp13 (Apache JServ Protocol v1.3) realisiert, das auch die Lastverteilung steuert. In der Firewall muss dafür der Port 8009 geöffnet werden. Der Datenaustausch zwischen Apache und Tomcat findet unverschlüsselt statt, so dass abhängig von den örtlichen Begebenheiten eine SSL-Schicht notwendig wird. Dafür bietet sich zum Beispiel der SSL-Proxy-Stunnel an: <http://www.stunnel.org>.

2.2 HISinOne 3-Säulen-Architektur

Als HISinOne-Infrastruktur ist zwingend eine 3-Säulen-Architektur aufzubauen. Diese beinhaltet die Erstellung von drei Umgebungen für Customizing, Qualitätssicherung und Produktion. Damit kann ein flexibler Test von neuen Releases und die Betreuung durch HIS bei Problemen erfolgen, ohne dass der Produktionsbetrieb gestört wird.

Lesen Sie hierzu folgende Abschnitte der Infrastrukturdokumentation:

- [Was ist die 3-Säulen-Architektur](#)
- [Charakteristika der Säulen](#)

Bitte planen Sie von Beginn an einen Fernzugang mit Entwicklungswerkzeugen zur Customizing- und zur Qualitätssicherungs-Säule für HIS ein. Nur so kann HIS Sie effizient unterstützen. Informieren Sie sich hierzu auch über die Möglichkeiten der [HIS-Supportsäule](#).

2.3 Virtualisierung

Für eine leistungsfähige und ausfallsichere Plattform für die Anwendungsserver ist es nicht ausreichend, ein oder zwei Anwendungsserver zur Verfügung zu stellen, da diese in Spitzen nicht ausreichend Leistung zur Verfügung stellen können. Durch den Einsatz von virtuellen Maschinen können eine deutlich größere Anzahl von Anwendungsserver bei nur wenigen physischen Hosts bereitgestellt werden. Damit wird die Entscheidung, wie viele Anwendungsserver konkret benötigt werden, erheblich einfacher, da bei auftretenden Engpässen neue virtuelle Maschinen leicht erzeugt werden können. Durch vorangegangene Lasttests sollte ein individueller Startwert für jede Hochschule ermittelt werden.

Die Skalierung der Leistungsfähigkeit von virtuellen Lösungen ist deutlich besser als die bei einer direkten

Voraussetzungen_für_den_Betrieb_der_HIS-Software

Nutzung der zugrunde liegenden Hardware. Der Vorteil bei der Lösung mit virtuellen Maschinen besteht darin, dass diese exakt an den Hauptspeicherbedarf und die notwendige CPU-Leistung angepasst werden kann, die vor Ort benötigt wird. Es werden dadurch alle Ressourcen eines zugrunde liegenden physischen Hosts durch das Hinzufügen weiterer virtueller Maschinen optimal ausgenutzt. Die Verteilung der Last wird vom Apache Webserver übernommen.

Für den Aufbau einer virtuellen Umgebung bieten Microsoft, Citrix (XEN) und VMWare u.a. leistungsfähige und zuverlässige Lösungen an. Welche davon vor Ort zum Einsatz kommen kann, hängt eng mit der vorhandenen Hardwareumgebung, dem Wissen der Mitarbeiter/-innen und den finanziellen Möglichkeiten zusammen. Bei entsprechenden Investitionen sind die Möglichkeiten bezüglich Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit sehr beeindruckend. Auf einer virtuellen Plattform lassen sich problemlos Produktionsserver und Testserver parallel betreiben, ohne sich gegenseitig zu behindern. Die Virtualisierungslösung des Marktführers VMWare setzt sich immer noch deutlich von denen der Mitbewerber ab und wird von HIS genutzt. Für die volle Nutzung aller Möglichkeiten im Bereich Hochverfügbarkeit wird allerdings das Vorhandensein einer SAN Lösung vorausgesetzt. In diesem Fall kann die empfohlene Festplattenkapazität der physischen Hosts reduziert werden.

Bei der Konzeption einer virtuellen Umgebung empfehlen wir dringend das Studium der "Best Practice" Empfehlungen der jeweiligen Hersteller, sowohl von der Hardware als auch der eingesetzten Software. Für die Auslegung einer Infrastruktur stellt sich immer die Frage, wie verfügbar diese sein soll. Da die Kosten für eine hochverfügbare Lösung sehr stark ansteigen, muss jede Hochschule für sich eine Antwort auf die Frage finden, was ein Ausfall für Kosten verursacht und wie viel man daher investieren muss.

Um ein gutes Antwortverhalten zu erzielen, müssen eine ausreichende Anzahl von virtuellen Anwendungsservern bereitgestellt werden. Wie viele Anwendungsserver genau benötigt werden, um das gewünschte Antwortverhalten zu erzielen, lässt sich leider nicht so einfach berechnen. Auch wird der Wert nicht für alle Zeiten konstant bleiben. Mit der wachsenden Nutzung wird wahrscheinlich auch die Anzahl der benötigten virtuellen Server steigen. Durch den Einsatz der oben erläuterten Infrastruktur ist es aber leicht möglich, neue Server zu generieren und die Leistungsfähigkeit der Umgebung den neuen Erfordernissen anzupassen.

Deaktivieren Sie unbedingt evtl. eingestellte Energiesparoptionen im BIOS des Servers! Weitere Informationen hierzu im Artikel [Energiesparoptionen](#).

2.4 Allgemeine Hardwarevoraussetzungen

- Dieser Abschnitt beschreibt die allgemeinen Hardwarevoraussetzungen, welche für den Betrieb von HIS-Software notwendig sind.

2.4.1 Dedizierte Server / VM-Hypervisor

- Einsatz von zertifizierter Hardware für optimale Betriebssicherheit!
- Für jeden dedizierten Server sollten als Minimum folgende Hardwarevoraussetzungen geplant werden:
 - ◆ CPU:
 - ◇ 1-2 Quad Core-CPUs, mit einer Taktfrequenz von mindestens 3.2 GHz
 - Ausgenommen sind Webserver, mit einer Taktfrequenz von mindestens 2.5 GHz
 - ◇ Mehr CPU-Kerne sind von Vorteil, allerdings ist eine Single-Core-Leistung sehr wichtig.

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

- ◇ Server optimierte CPUs, wahlweise AMD Epyc oder Intel Xeon, nicht älter als 3 Jahre.
- ◇ Eine Ausbaureserve sollte berücksichtigt werden.
- ◆ RAM:
 - ◇ 256-512GB RAM
 - ◇ Eine Ausbaureserve sollte berücksichtigt werden.
- ◆ I/O:
 - ◇ SAS-Festplatten mit 10000-15000 RPM oder SSDs sollten eingesetzt werden.
 - ◇ Einsatz eines SANs von Vorteil.

2.4.2 Virtuelle Maschinen

- Im Falle einer Virtualisierung sollten virtuelle Maschinen wie folgt konfiguriert werden:
 - ◆ 4 vCPUs
 - ◆ 8-64GB RAM
 - ◇ Webserver: 8GB RAM
 - ◇ Applikationsserver: 16GB RAM
 - ◇ Datenbankserver: 64GB RAM
 - ◇ Versionierungsserver: 8GB RAM
 - ◆ 40-100GB HDD
 - ◇ Webserver: 40GB HDD
 - ◇ Applikationsserver: 40GB HDD
 - ◇ Datenbankserver: 100GB HDD
 - ◇ Versionierungsserver: 100GB HDD
- Der Einsatz von virtualisierten Treibern wird empfohlen.
 - ◆ KVM: VirtIO
 - ◆ Microsoft Hyper-V: VirtIO
 - ◆ VMware vSphere: PVSCSI (I/O), VMXNET3 (Netzwerk)

2.4.3 Skalierung

- Bei der Kalkulation für die Anzahl der Hardwareressourcen sollte folgendes beachtet werden:
 - ◆ Es sollten mind. zwei dedizierte Server angeschafft werden, damit eine Ausfallsicherheit und ein besseres Lastverhalten besteht.
 - ◆ 50% Ausbaureserve sollte für CPU und RAM kalkuliert werden.
 - ◆ Die Anzahl der zugewiesenen vCPUs in VMs sollte nicht die Anzahl der realen CPUs überschreiten.
 - ◆ Pro Applikationsserver werden 200 parallele Benutzer kalkuliert.

2.5 Allgemeine Softwarevoraussetzungen

- Dieser Abschnitt beschreibt die allgemeinen Softwarevoraussetzungen, welche für den Betrieb von HIS-Software notwendig sind.

2.5.1 Virtualisierung

- Keine Vorgabe bei der Wahl des VM-Hypervisors.
- Es gibt verschiedene Lösungen:
 - ◆ KVM
 - ◆ Microsoft Hyper-V
 - ◆ VMware vSphere
 - ◆ XEN

2.5.2 Betriebssysteme

- Es werden ausschließlich 64-Bit-Betriebssysteme unterstützt.
 - ◆ Ausnahme sind 32-Bit-Betriebssysteme für ältere HISQIS-Produkte.
- Betriebssysteme mit einem mehrjährigen Wartungszyklus.
 - ◆ Microsoft Windows Server 2012 R2, 2016 und 2019
 - ◆ Ubuntu Server LTS 20.04
 - ◇ Nicht jedes HISQIS-Produkt ist unter Linux lauffähig!

2.5.3 Softwarekomponenten

- Folgende Softwarekomponenten sollten eingesetzt werden:
 - ◆ Webserver: Apache Webserver $\geq 2.4.x$
 - ◆ JK-Konnektor: Apachemodul mod_jk $\geq 1.2.46$
 - ◆ Java Servlet Engine: Apache Tomcat 9.0.x
 - ◆ Java Runtime Environment: OpenJDK 11.x.x LTS
 - ◇ RedHat-Distribution
 - ◇ Das Oracle Java Runtime Environment wird nicht mehr unterstützt.
 - ◆ Datenbankserver: PostgreSQL 11.x und 12.x || Informix 12.10
 - ◇ HISinOne unterstützt ausschließlich PostgreSQL.
 - ◇ HISinOne setzt auf dem Datenbankserver die Installation des postgresql-contrib-Pakets voraus. Dies wird bei Installationen unter Windows in der Regel automatisch mit installiert. Unter Ubuntu ist es im normalen Installationspaket enthalten.
- Für HISinOne werden weitere Komponenten benötigt:
 - ◆ Reporting: LibreOffice $\geq 6.x.x.x$
 - ◆ Versionierungssystem: Git $\geq 2.x.x$
 - ◆ Datenbankstruktur graphisch anzeigen: GraphViz $\geq 2.40.x$
 - ◆ Virens Scanner: ClamAV $\geq 0.100.x$
 - ◇ Andere Virens Scanner möglich
 - ◇ Optional
 - ◆ E-Mailserver für lokales Mail-Relay: Postfix
 - ◇ Andere E-Mailserver möglich
 - ◇ Optional
- Für GX werden weitere Komponenten benötigt:
 - ◆ ODBC-Treiber für PostgreSQL: psqLODBC = 12.02.0000 oder 11.01.0000
 - ◆ ODBC-Treiber für Informix: Informix Client SDK (CSDK) = 4.10.TC14
 - ◆ Es werden ausschließlich 32-Bit Versionen unterstützt!

3 Voraussetzungen für den HISinOne- und HISconnect-Client

- HISinOne-Oberflächen, die ausschließlich von Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern verwendet werden, sind bei einer Bildschirmauflösung von 1920×1080 px in der Regel ohne horizontales Scrollen nutzbar, wenn das Browser-Fenster auf Bildschirmgröße maximiert ist. Einzelne Elemente innerhalb des Dialogbereichs, wie etwa Tabellen, werden gelegentlich mit einem Scrollbalken versehen, wenn dies aus Gründen der Darstellung notwendig ist. Die Oberflächen von HISinOne, die ausschließlich von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verwendet werden, sind für eine Bildschirmauflösung von 1920×1080 px optimiert.
- Oberflächen, die nicht ausschließlich für Sachbearbeiter/-innen zur Verfügung stehen, sind für eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768 px optimiert. Die Funktionen von HISinOne, die mit einer geringeren Auflösung arbeiten können, richten sich an Studierende, Bewerber/-innen und Alumni.

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

- Die Darstellung ist getestet für die Desktop-Browser:
 - ◆ Die Darstellung ist getestet mit den Windows Browser-Versionen Firefox in aktuellster Version, Firefox ESR, Microsoft Edge sowie Safari (MAC OS) und Google Chrome in der neuesten Version. Bitte beachten Sie vor dem Einsatz von Firefox ESR unsere Hinweise im Wiki [Firefox ESR](#).
- Die Darstellung auf Tablet-PCs ist in der neusten Version der folgenden Browser getestet:
 - ◆ Safari auf iPad
 - ◆ Google Chrome auf Android.
- Auf Smartphones ist die Darstellung der Portlet-Funktionen des Portals in der neusten Version der folgenden Browser getestet:
 - ◆ Safari auf iPhone
 - ◆ Google Chrome auf Android.
- JavaScript muss im Browser aktiviert sein, um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können. Die Barrierefreiheit gemäss der BITV 2.0 bleibt dabei gewährleistet. Bei ausgeschaltetem JavaScript wird eine Warnmeldung eingeblendet.
- Es sollte dringend darauf geachtet werden, dass der verwendete Browser und das zugrunde liegende Betriebssystem stets aktuell sind, um Sicherheitsrisiken zu minimieren.
- Der Clientrechner sollte nicht im Stromsparmodus **Energiesparmodus** betrieben werden.

4 Voraussetzungen für Hochschul-ERP

Release	2020.12 BAU, COB, FSV, RKA, SVA, ZEB
Auslieferung	https://software.his.de/
Systemvoraussetzungen Client (PC)	<ul style="list-style-type: none"> • 8GB Arbeitsspeicher für Windows 10 • Windows 2012 R2, 2016, 2019. • Deutsche Version MS-Office 2010, 2013/2016 oder 2019 (32bit wird empfohlen) • Datenbanksystem: <ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL: ODBC-Treiber psqLODBC (32 Bit) 12.02.0000 oder 11.01.0000 ◆ Informix: INFORMIX-CLIENT SDK in der Version Version 4.10.TC14 (32bit Version)
Systemvoraussetzungen Datenbankserver	<ul style="list-style-type: none"> • PostgreSQL: <ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL in der Version 11.x und 12.x zur Installation auf einem Datenbankserver unter Ubuntu Linux oder MS-Windows • Informix: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Informix-Version 12.10
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Module COB, FSV und SVA kann Crystal Reports ab Version 10 bis einschließlich Version 2016 zum Erstellen eigener Berichte und zur Anpassung vorhandener Berichte

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

	<p>verwendet werden. Im Fall einer Beschaffung empfehlen wir die Version 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sowohl für die Vorabprüfung, als auch für den Import von Belegen im X-Rechnungsformat, wird Java (möglichst OpenJDK 11.x) benötigt. • Für die Module BAU und SVA steht das Modul ISY für Auswertungen zur Verfügung. Soll dieses genutzt werden, wird MS-Access 2010/2013/2016/2019 (nur 32-bit) am Arbeitsplatz benötigt.
Weitere Informationen	<u>Hochschul-ERP</u>

Release	2020.12 KBS
Auslieferung	https://software.his.de/
Systemvoraussetzungen Client (PC)	<ul style="list-style-type: none"> • 8GB Arbeitsspeicher für Windows 10 • Windows 2012 R2, 2016, 2019. • Das JAVA-Runtime-Environment OpenJDK ab Version 1.8 und benötigte INFORMIX/Postgres-JDBC-Treiber zur Installation auf dem PC werden mitgeliefert.
Systemvoraussetzungen Datenbankserver	<ul style="list-style-type: none"> • PostgreSQL 11.x oder 12.x • Alternativ kann INFORMIX-Server ab der Version 12.10 verwendet werden.
Weitere Informationen	

5 Voraussetzungen für SuperX

Version	4.5
Auslieferung und Bestellung	http://www.superx-projekt.de/
Systemvoraussetzungen auf dem Client	<ul style="list-style-type: none"> • Web-Browser (der Zugriff erfolgt über HTML-Seiten) • Das Java Runtime Environment (JRE) ab der Version 1.7 wird benötigt, wenn das SuperX-Applet benutzt wird. Erhältlich unter http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/archive-139210.html.
Systemvoraussetzungen Web-Server	<ul style="list-style-type: none"> • Server mit mindestens 2GB Arbeitsspeicher • Betriebssystem beliebig • Empfohlen: Aktuelle Versionen des Apache Web-Servers mit mod_jk und openssl
Systemvoraussetzungen Applikations-Server	<ul style="list-style-type: none"> • Server mit mindestens 2 GB Arbeitsspeicher. Bitte beachten Sie, dass bei einer umfangreichen Nutzung die Serverlast stark ansteigen kann. Der Server sollte dann entsprechend

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

	<p>leistungsfähig sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als Betriebssysteme werden alle gängigen Linux Distributionen unterstützt • Java Standard Edition (J2SE), ab Version 1.7.x kostenlos erhältlich unter http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/archive-139210.html <p>Die benötigte Tomcat Servlet Engine wird im Kernmodul mit ausgeliefert.</p>
Systemvoraussetzungen Datenbankserver	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem beliebig • PostgreSQL 11 oder 12 • Alternativ INFORMIX Server Version 12.10
Weitere Informationen	

6 Voraussetzungen für GX-Campus (POS, SOS, ZUL)

Release	2020.12
Auslieferung	https://software.his.de/
Systemvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • 8GB Arbeitsspeicher für Windows 10 • Windows 2012 R2, 2016 und 2019. • Deutsche Version MS-Office 2010, 2013 oder 2016 (32bit wird empfohlen) • Für Mehrbenutzersysteme unter PostgreSQL: <ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL in der Version 11.x oder 12.x zur Installation auf einem Datenbankserver unter Ubuntu Linux oder MS-Windows ◆ Auf jedem PC muss ein ODBC-Treiber in der Version 12.02.0000 oder 11.01.0000 (32bit Version psqLODBC) installiert werden. • Für Mehrbenutzersysteme unter INFORMIX: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Je Benutzer/-in eine Lizenz INFORMIX-Server Version 12.10 zur Installation auf dem Datenbankserver ◆ Auf jedem PC muss das INFORMIX-CLIENT SDK in der Version 4.10.TC14 (32bit Version) installiert werden. • Für Einplatzsysteme: <ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL 11.x oder 12.x unter MS-Windows.
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Module POS, SOS, ZUL steht das Modul ISY für Auswertungen zur Verfügung. Soll dieses genutzt werden, wird MS-Access 2010/2013/2016 (nur 32-bit) am Arbeitsplatz benötigt. • An den Arbeitsplätzen, an denen das Vergabeverfahren von ZUL gestartet werden soll, muss zwingend ein JAVA-Development-Kit (JDK) in der Version 1.3.1 installiert sein. Auch wenn diese Version nicht mehr gepflegt wird, können andere Versionen leider nicht unterstützt werden. Bei einem Versionswechsel des DB-Systems PostgreSQL kann es

Voraussetzungen für den Betrieb der HIS-Software

	vorkommen, dass der jdbc-Treiber ebenfalls ausgetauscht werden muss. Die verschiedenen Treiber können z. B. unter https://jdbc.postgresql.org/download.html#others heruntergeladen werden.
Weitere Informationen	-

7 HIS-Software as a Service (HIS-SaaS)

Die Einführung und der laufende Betrieb der HIS-Module erfordert einen personellen und technischen Aufwand. Dieser Aufwand ist umso höher, je mehr Module eingesetzt werden. Hochschulen, welche diesen Aufwand für den gesicherten Betrieb der HIS-Software reduzieren möchten, bietet **HIS** das Dienstleistungsangebot **HIS-Software as a Service** für alle oder einzelne HIS-Module an.

Das bedeutet, die Module und die dazugehörigen Datenbanken laufen auf einer skalierbaren Plattform als Cloud-Dienstleistung bei der HIS. Der Zugriff auf die Anwendungen erfolgt also über das Internet mit Hilfe eines Internetbrowsers. Dabei wird für GX-Module die Terminalservertechnologie von Citrix genutzt. Für webbasierte Module steht die notwendige Serverinfrastruktur bereit. Auch die Bereitstellung von Diensten, welche die Daten der HIS-Systeme weiterverarbeiten sollen, ist möglich.

Bitte sprechen Sie uns an und lassen sich ein unverbindliches Angebot erstellen. Weitere Infos finden Sie unter [Cloud-Service HIS-SaaS](#)