

08/2020 v1.1

Online-Schulungen bei der HIS eG

Informationen für Teilnehmer*innen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Online-Schulungen!

Mit diesem Dokument erhalten Sie technische und organisatorische Informationen für Ihre erfolgreiche Teilnahme. Lesen Sie bitte die folgenden Seiten aufmerksam durch.

Inhalt

Allgemeine Informationen.....	1
Systemanforderungen	2
Vorbereitung der Online-Schulung: Technik-Tests.....	3
Benutzung von „Big Blue Button“ für die Kommunikation	3
Benutzung von „VMWare Horizon“ für den Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine	10

Allgemeine Informationen

Wir nutzen für die Durchführung unserer Online-Schulungen Web-Technologie. Das bedeutet Sie brauchen nichts auf Ihrem Rechner installieren, müssen aber einige technische Voraussetzungen beachten. Im Abschnitt „Systemanforderungen“ finden Sie die genauen notwendigen technischen Voraussetzungen.

Für die Kommunikation während der Schulung nutzen wir die OpenSource-Software „Big Blue Button“. Diese wird im Hochschulumfeld bereits mit Erfolg eingesetzt und bietet uns zahlreiche Interaktionsmöglichkeiten für Online-Schulungen.

Für die Bereitstellung unserer HIS-Software für Übungszwecke setzen wir virtuelle Maschinen und die Terminalserverlösung „VMWare Horizon“ ein.

Beide Produkte können Sie direkt im Webbrowser nutzen.

Systemanforderungen

Nachfolgend finden Sie die notwendigen Systemanforderungen für die Teilnahme an unseren Online-Schulungen.

Prüfen Sie bitte, ob diese an dem Ort vorhanden sind, von dem Sie an der Online-Schulung teilnehmen werden.

Werden Sie während der Online-Schulung in der Hochschule oder Universität sein, sprechen Sie bitte – falls notwendig – die IT Ihrer Hochschule bzw. Ihrer Universität an.

Werden Sie vom Home-Office aus teilnehmen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie über die notwendigen Geräte verfügen und die technischen Anforderungen (insbesondere Internetanschluss) erfüllen können.

	Minimal	Empfohlen	Anmerkungen
Internetverbindung	2 MBit/s Senden 16 MBit/s Empfangen	10 MBit/s Senden 50 MBit/s Empfangen	Die Geschwindigkeit Ihres Internetanschlusses können Sie unter www.breitbandmessung.de testen.
Netzwerk	-	<u>Notwendig:</u> Outgoing TCP 80 TCP 443 UDP 16384-32768	<i>Dies ist eine technische Info für die IT Ihrer Hochschule bzw. Universität.</i> Die Ports müssen vom Rechner direkt <u>ohne Proxy</u> erreichbar sein, sonst ist eine Teilnahme an der Online-Schulung nicht möglich.
Lautsprecher und Mikrofon	Eingebaut im Laptop/Rechner oder als externe USB-Geräte	Bluetooth- oder kabelgebundenes Headset (Kopfhörer und Mikrofon)	Eine gute Verständlichkeit und geringe Störungen für Sie und alle anderen Teilnehmer*innen erreichen Sie am besten mit einem Headset.
Webcam	Eingebaut im Laptop/Rechner	Externe USB-Kamera (Full HD)	Mit einer externen, frei positionierbaren USB-Kamera erreichen Sie die besten Ergebnisse.
Bildschirm	24 Zoll Full HD (1920 x 1080 Pixel)	Zwei Bildschirme: Beide Full HD (1920 x 1080 Pixel), davon mind. ein Bildschirm 24 Zoll Bildschirmdiagonale	Mit zwei Bildschirmen können Sie die Präsentation und die virtuelle Maschine auf verschiedene Bildschirme für mehr Übersicht aufteilen.
Webbrowser	Mozilla-Firefox oder Google-Chrome, nicht älter als 3 Monate	Google-Chrome, nicht älter als 3 Monate	Um festzustellen, ob Ihr Browser aktuell ist, können Sie diese Seite nutzen: www.whatismybrowser.com Der Safari-Browser unterstützt nicht alle Funktionen, die für die Online-Schulungen notwendig sind. Nutzen Sie bitte auch unter MacOS entweder Mozilla-Firefox oder Google-Chrome.

Vorbereitung der Online-Schulung: Technik-Tests

Die Software „Big Blue Button“ setzt WebRTC-Technologie ein, um Video- und Audiokommunikation zu ermöglichen. Sie können nach Prüfung der Systemanforderungen selbst einen Test dazu durchführen.

Nutzen Sie bitte die Internetseite <https://test.webrtc.org> um Internetverbindung, Lautsprecher, Mikrofon, Webcam und Webbrowser grundlegend zu testen. Danach führen wir mit Ihnen noch einen ausführlichen Technik-Test durch.

Nach der Anmeldung zu Ihrer Online-Schulung erhalten Sie mit der Bestätigung von unserem Schulungsteam einen individuellen Link für „Big Blue Button“. Dieser sieht in etwa so aus:

<https://bbb.his.de/b/abc-def-ghi-jkl>

Damit nehmen Sie an zwei Veranstaltungen teil: Ihrer Online-Schulung und an einem Technik-Test für Ihre Online-Schulung.

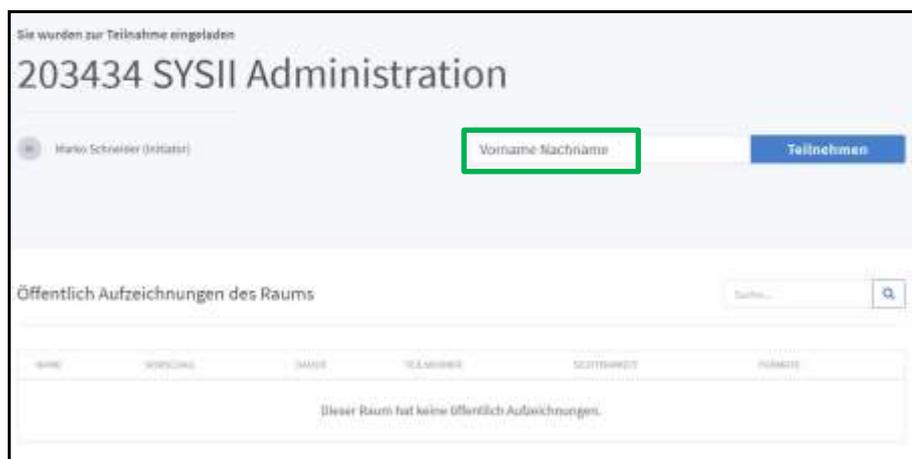
Die Dozent*innen werden sich eine Woche bis drei Tage vor der Schulung wegen dieses Technik-Tests bei Ihnen melden. Nehmen Sie diesen Termin bitte unbedingt wahr! Am Tag der Schulung besteht aufgrund des Zeitrahmens keine Möglichkeit technische Probleme zu lösen.

Des Weiteren erhalten Sie während des Technik-Tests auch eine kurze Einführung in die Benutzung von „Big Blue Button“ und „VMWare Horizon“.

Nachfolgend finden Sie zusätzlich eine Dokumentation zum Nachlesen.

Benutzung von „Big Blue Button“ für die Kommunikation

Öffnen Sie bitte den Link Ihrer Online-Schulung. Sie sehen neben dem Titel Ihrer Schulung ein Eingabefeld. Tragen Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen dort ein. Dies ist wichtig, damit die Dozent*innen die Anmeldungen abgleichen können. Klicken Sie anschließend auf „Teilnehmen“.



Sollte die Meldung erscheinen: „Die Konferenz hat noch nicht begonnen. Sie treten automatisch der Konferenz bei, sobald sie begonnen hat“, warten Sie einfach ein wenig. Sobald ein*e Dozent*in der Konferenz beigetreten ist, erscheint automatisch der folgende Bildschirm:



Wählen Sie bitte im Dialog „Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?“ die Option „Mit Mikrofon“. Danach wird eine Meldung Ihres Browsers erscheinen, in der um Zugriff auf das Mikrofon gebeten wird. Klicken Sie bitte „Zulassen“.



Damit die anderen Teilnehmer*innen Ihre Sprache empfangen, wird nun automatisch ein Audio-Test durchgeführt. Sagen Sie bitte etwas in das Mikrofon und prüfen Sie, ob (mit einer kleinen Verzögerung) Sie sich selbst hören können.



Sollten Sie Ihre eigene Stimme nicht hören können, prüfen Sie bitte, ob die Lautstärke-Einstellungen an Ihrem Rechner korrekt sind und das Mikrofon aktiviert ist. Sprechen Sie – falls notwendig – den IT-Support Ihrer Hochschule oder Universität an.

Sollte ein „FEHLER 1007“ angezeigt werden, so kann Ihr Rechner nicht richtig mit unserem Server kommunizieren. Sprechen Sie bitte dann ebenfalls den IT-Support Ihrer Hochschule oder Universität an (*Hinweis für die IT: UDP Ports werden in Firewall gesperrt – s. dazu Systemanforderungen*).

Ist der Test erfolgreich, so klicken Sie bitte auf „Ja“. Anschließend befinden Sie sich im „Big Blue Button“-Hauptfenster.

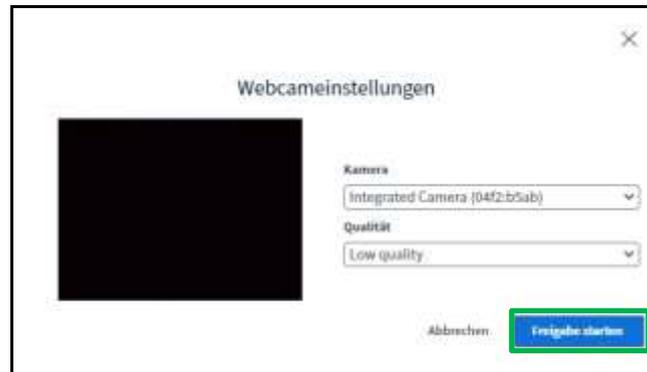


Aktivieren Sie nun als abschließenden Schritt die Kamera. Dazu finden Sie unten im Fenster drei kreisförmige „Buttons“: Ein Mikrofon, einen Hörer und eine Kamera. Klicken Sie bitte auf die Kamera.

Analog für den Zugriff auf Ihr Mikrofon, fragt der Browser nach dem Zugriff auf Ihre Kamera. Bestätigen Sie dies bitte ebenfalls mit „Zulassen“.



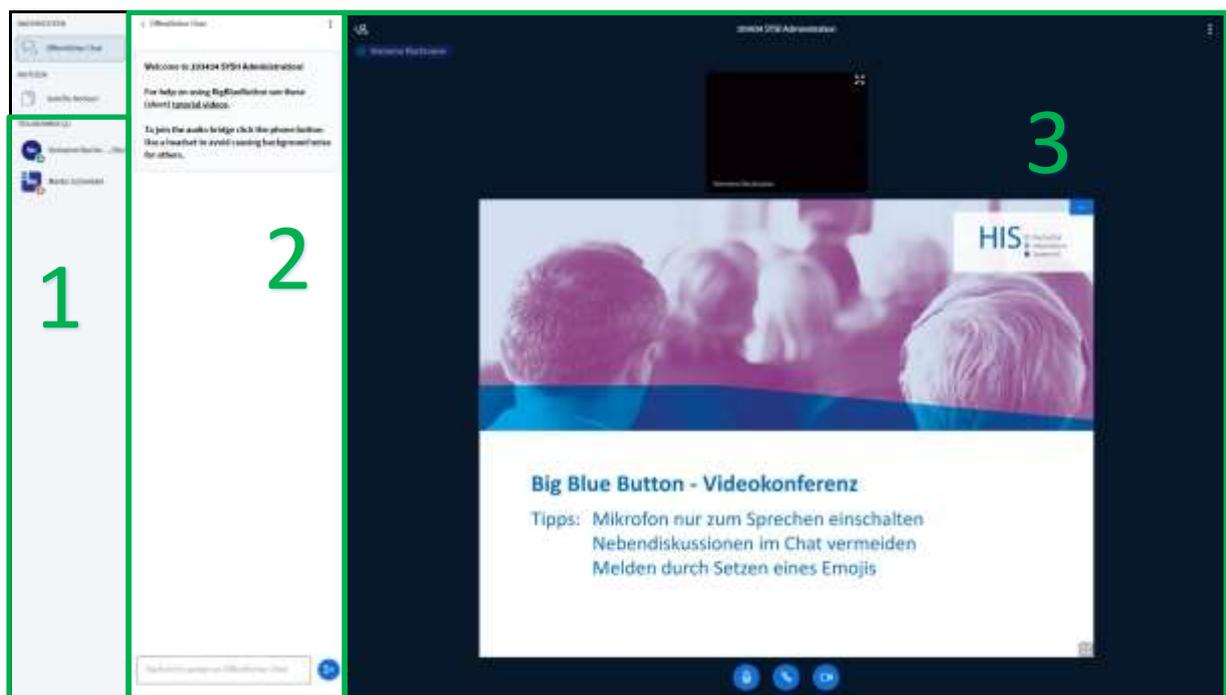
Sie sehen dann das Bild Ihrer Kamera. Falls Ihr Rechner mehrere Webcams hat – bspw. ein Laptop mit einer eingebauten Webcam und einer USB-Webcam – wählen Sie bitte unter „Kamera“ die Webcam, mit der Ihr Bild zu sehen sein sollte. Die Einstellungen unter „Qualität“ können Sie zunächst in der Voreinstellung belassen.



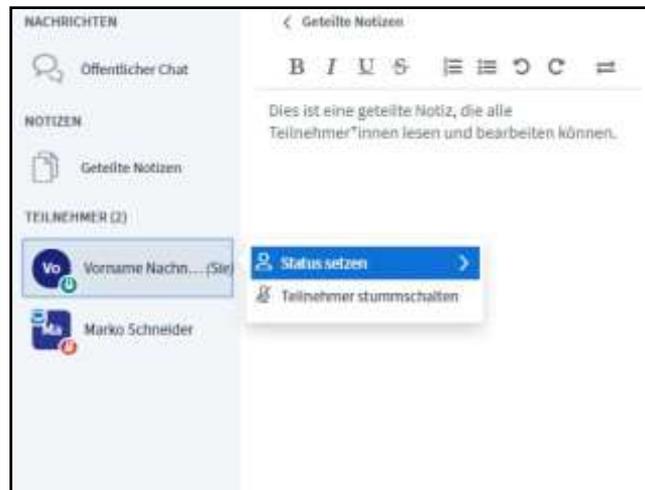
Klicken Sie bitte abschließend auf „Freigabe starten“.

Sie sehen nun das Hauptfenster von „Big Blue Button“. Dieses ist in drei Bereiche aufgeteilt:

1. Die Liste aller Dozent*innen und Teilnehmer*innen
2. Den Chatbereich bzw. Bereich mit geteilten Notizen
3. Den Kommunikationsbereich mit Videobildern und Folien

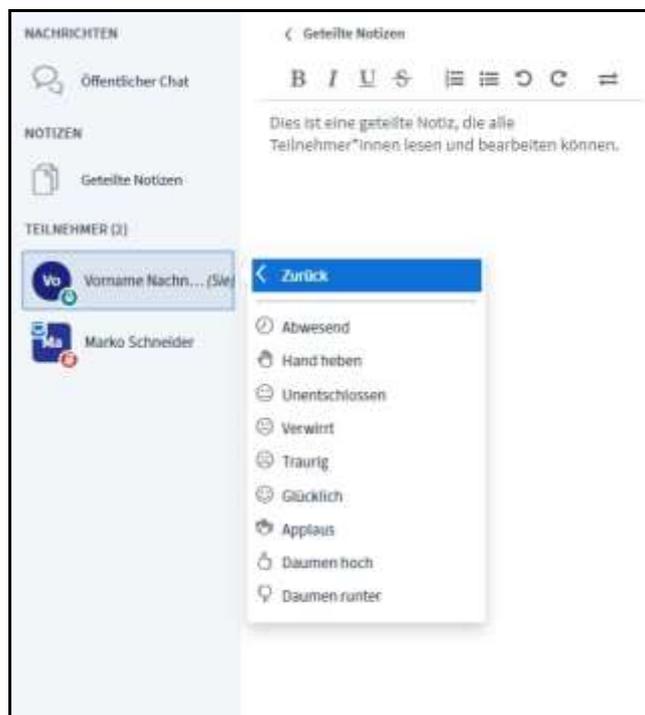


Klicken Sie in unter „Teilnehmer“ auf Ihren Namen, können Sie sehr einfach Ihr Mikrofon stummschalten oder die Stummschaltung wieder aufheben.



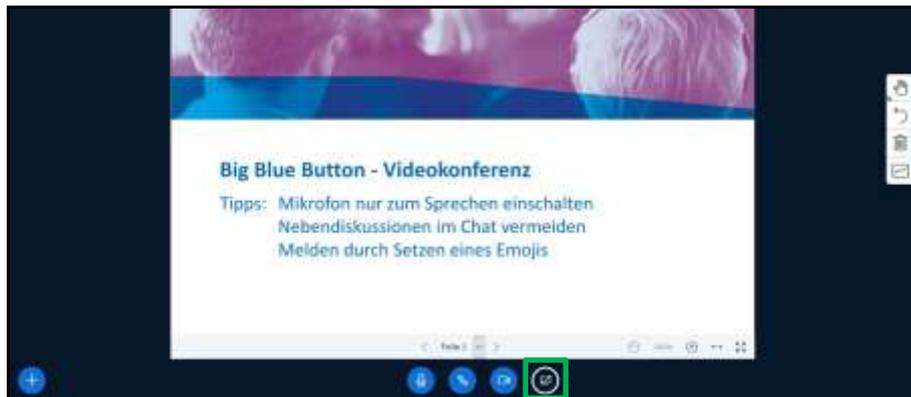
Dies ist ebenfalls mit dem ersten blauen Button (Piktogramm eines Mikrofons) unten im Kommunikationsbereich möglich.

Desweiteren finden Sie unter „Status setzen“ die Funktion non-verbale Rückmeldung zu geben („Emojis“). Dies ist insbesondere während einer Präsentation oder Übung ein gutes Hilfsmittel, um mit den Dozent*innen zu interagieren.



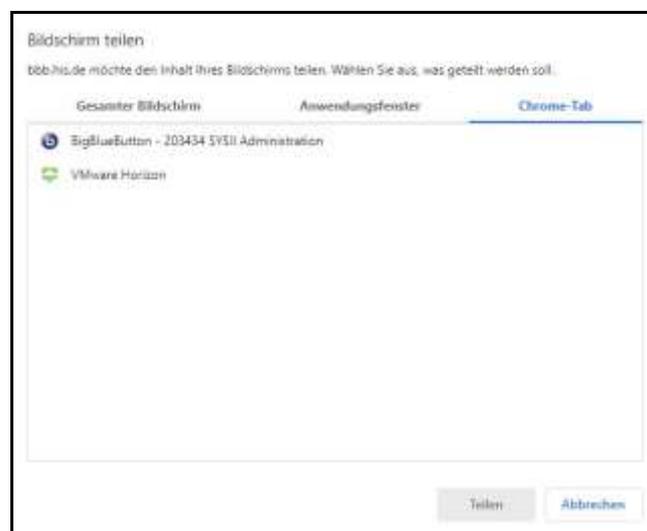
Weiterhin ist es möglich, dass Sie in Absprache mit den Dozent*innen Ihren Bildschirm freigeben, um bspw. Hilfe bei Übungsaufgaben zu erhalten.

Für die Nutzung müssen die Dozent*innen Sie zunächst freischalten. Ist dies erfolgt, so finden Sie im Hauptfenster neue Symbole.



Mit einem Klick auf das neue Symbol rechts neben den bereits vorhandenen (im Bild grün umrandet), können Sie nun die Freigabe des Bildschirms starten.

Wenn Sie Google-Chrome verwenden, erscheint nun ein Fenster „Bildschirm teilen“ mit einer Auswahl: „Gesamter Bildschirm“, „Anwendungsfenster“, „Chrome-Tab“.

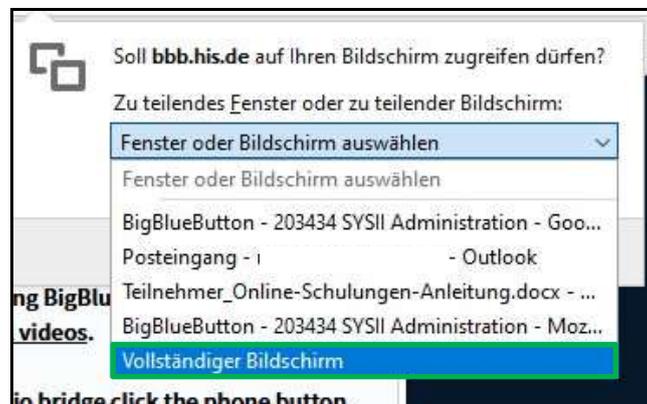


Für das Teilen der Ansicht der virtuellen Maschine wählen Sie nun „Chrome-Tab“ und den Browser-Tab der virtuellen Maschine („VMWare Horizon“) aus. Der ausgewählte Browser-Tab wird nun mit einer Meldung am oberen Rand angezeigt und kann von anderen Personen ebenfalls gesehen werden.

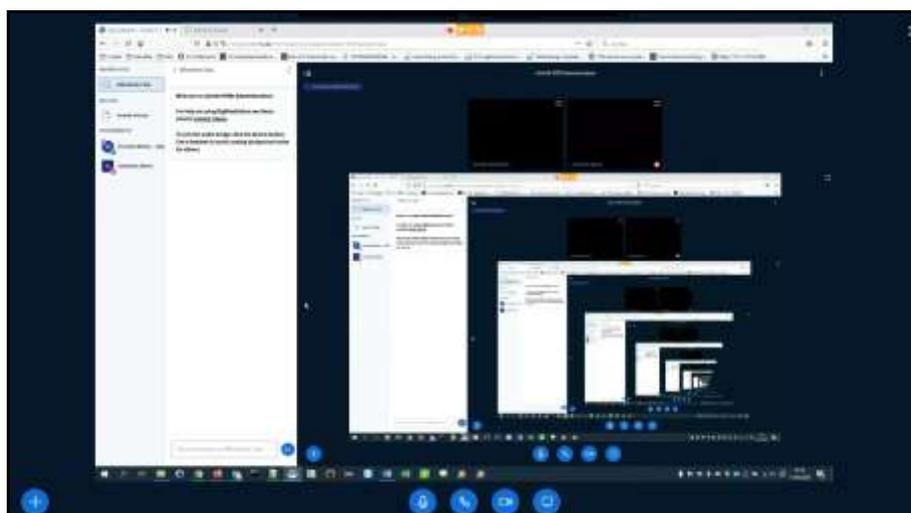


Durch einen Klick auf „Stopp“ wird das Teilen beendet.

Sollten Sie den Mozilla-Firefox einsetzen, erscheint nach dem Klick auf das Symbol zum Teilen des Bildschirms diese Meldung im Browser:



Der Mozilla-Firefox unterstützt leider nicht das Teilen von Browser-Tabs. In diesem Fall wählen Sie einfach „Vollständiger Bildschirm“ aus und bestätigen dann mit „Zulassen“ das Teilen des Bildschirms. Sie sehen nun im Hauptfenster eine Art „Mosaikeffekt“, da Sie die aktuelle Videodarstellung teilen.



Wechseln Sie nun einfach in den Browser-Tab der virtuellen Maschine. Diese kann dann von anderen Personen gesehen werden.

Zum Beenden der Bildschirmfreigabe verwenden Sie einfach „Bildschirmfreigabe beenden“ (s. nachfolgende Grafik unten.)



Benutzung von „VMWare Horizon“ für den Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine

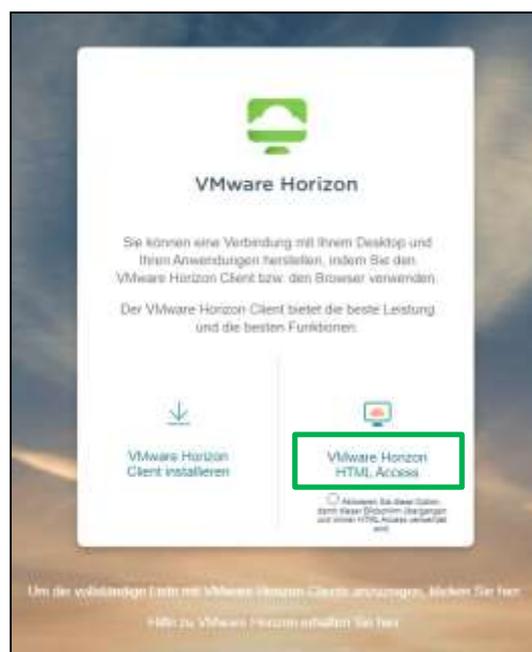
Für die Dauer der Online-Schulung erhalten Sie Zugriff auf eine virtuelle Maschine. Diese enthält die für die Schulung notwendige HIS-Software.

Sie erhalten im Rahmen des Technik-Tests von den Dozent*innen einen Benutzernamen und ein Kennwort und testen damit den technischen Zugriff (die virtuelle Maschine selbst steht zu diesem Zeitpunkt noch nicht zur Verfügung).

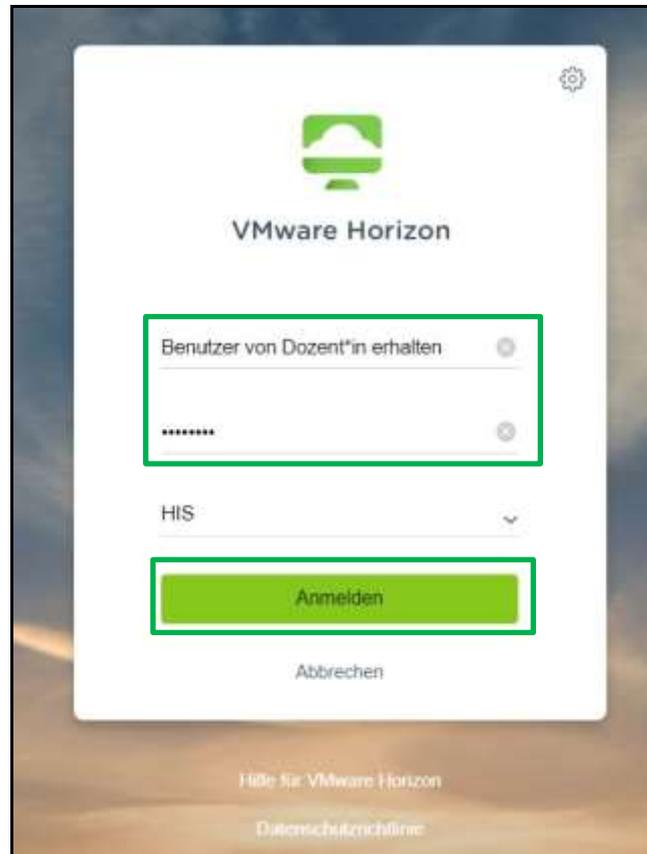
Bewahren Sie den erhaltenen Benutzernamen und das Kennwort bis zur Online-Schulung gut auf.

Für den Zugriff auf die virtuelle Maschine öffnen Sie im Browser, in dem auch „Big Blue Button“ geöffnet ist, ein neues „Browsertab“ (wenn Sie einen Monitor verwenden) oder ein neues Fenster (wenn Sie über mehrere Monitore verfügen). Öffnen Sie darin die Adresse: <https://uag-ext.his.de>

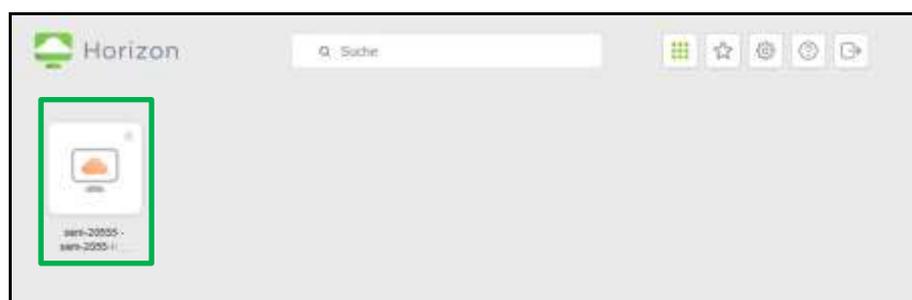
Wählen Sie die Option: „VMWare Horizon HTML Access“



Geben Sie in der Eingabemaske den Benutzernamen und das Passwort ein, das Sie von den Dozent*innen erhalten haben und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“



Sie sehen nun im oberen Bereich das Symbol der bereitgestellten virtuellen Maschine. Zum Starten klicken Sie einfach auf das Symbol.



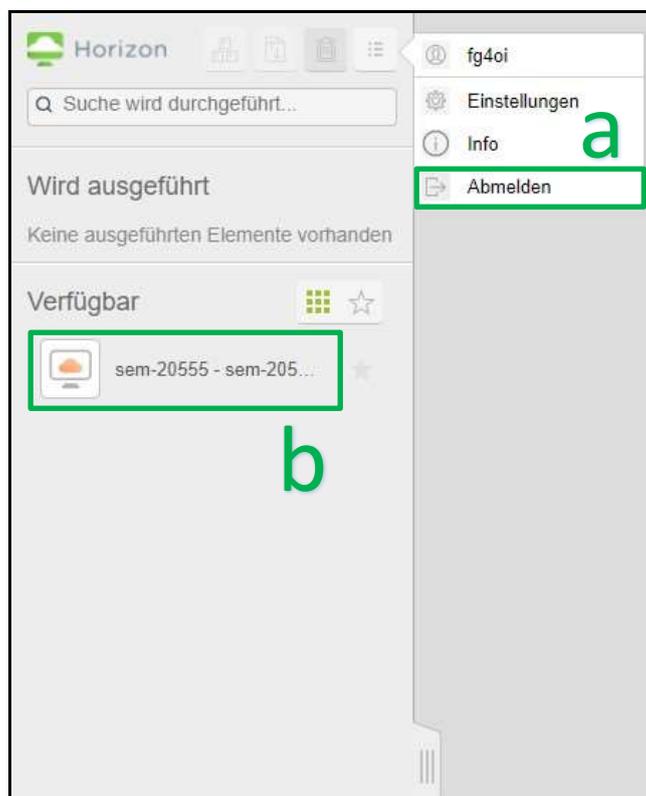
Nach einer kurzen Wartezeit sehen Sie den Desktop der virtuellen Maschine, die nun zur Benutzung zur Verfügung steht.



Zum Abmelden nutzen Sie – wie auch an Ihrem Arbeitsplatz-Rechner – das Windows-Menü.



Sie gelangen dann erneut auf den Bildschirm mit dem Symbol Ihrer virtuellen Maschine. Die Meldung „Die Verbindung wurde getrennt“ können Sie einfach durch einen Klick auf „Schließen“ bestätigen.



Sie haben nun die Möglichkeit, sich vom System komplett abzumelden (Option „a“ im obigen Bild) oder die virtuelle Maschine erneut zu starten (Option „b“ im obigen Bild).

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Teilnahme an unserer Schulung!

Hinweis zu Urheber- und Nutzungsrechten

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es darf ausschließlich innerhalb der juristischen Person, der es seitens der HIS Hochschul-Informationen-System eG zur Verfügung gestellt wurde, zu Informations-, Qualifizierungs- und Fortbildungszwecken verwendet und zu diesem Zweck in unveränderter und vollständiger Form vervielfältigt und innerhalb der juristischen Person weitergegeben werden.

Gleiches gilt für juristische Personen, die sowohl in einem Verbund zusammengeschlossen sind und deren koordinierende juristische Person sich zugleich mit der HIS eG in einem entsprechenden Rahmenvertragsverhältnis befindet. In diesem Fall darf das Dokument innerhalb dieses Zusammenschlusses unter Wahrung des Vorgenannten entsprechend weitergegeben werden.

Alle weiteren Rechte verbleiben bei der HIS eG.

Insbesondere ist jede - auch auszugsweise - Weitergabe an Adressaten außerhalb des o.g. Empfängerkreises, dem dieses Dokument seitens der HIS eG zur Verfügung gestellt wurde und jede Veröffentlichung außerhalb dieser, insbesondere im Internet, ohne explizite Zustimmung der HIS eG ausdrücklich untersagt.