

Wir suchen einen...

Supporter Studierenden- management (m/w/d)



Die HIS Hochschul-Informations-System eG entwickelt als Softwarehaus der Hochschulen IT-Lösungen für über 200 Hochschulen in Deutschland. Mit unseren Managementsystemen sind wir seit vielen Jahren erfolgreich. Unseren Erfolg ziehen wir aus der fachlichen Kompetenz und der Motivation unserer Mitarbeiter (m/w/d). Mehr als 270 Kolleginnen und Kollegen arbeiten bei uns, mitten in der Innenstadt von Hannover.

Ihre Aufgabe:

- Support unserer Campus-Management-Software im Bereich Studierendenmanagement
- Unterstützung der Hochschulen bei der Nutzung, im Customizing und der Fehleranalyse
- Mitarbeit im Produktentwicklungsprozess in der Spezifikation, Qualitätssicherung und Dokumentation
- Durchführung von Software-Schulungen im HIS-Schulungszentrum oder an Hochschulen innerhalb Deutschlands

Die idealen Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium bspw. in einem der MINT-Fächer oder vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Erfahrungen im Bereich Helpdesk oder 2nd/3rd-Level-Support
- Kenntnisse in SQL-Datenbanken und vorzugsweise in Java, XML, Eclipse
- Kommunikationsgeschick und Kundenorientierung
- Selbständige, team- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Reisebereitschaft für gelegentliche Vor-Ort-Einsätze bei den Hochschulen innerhalb Deutschlands

Wir bieten:

- Ein gutes Arbeitsklima, flexible & familienfreundliche Arbeitszeiten sowie ein hochmotiviertes Team. Zudem bieten wir die Möglichkeit zur Teilnahme am Firmenfitnessprogramm (Hansefit), das Jobticket des Großraum-Verkehrs Hannover sowie weitere Angebote des Gesundheitsmanagements.
- Die Vergütung erfolgt nach den Tarifbestimmungen des öffentlichen Dienstes (TV-L) einschließlich sämtlicher Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge sowie Jahressonderzahlung und ist abhängig von Ihrer Qualifikation und beruflichen Erfahrung.

Nutzen Sie die Perspektive auf einen langfristigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz und eine berufliche Weiterentwicklung in einer zukunftsprägenden Branche! Die Stelle ist unbefristet zu besetzen.

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Gerne stehen wir für Fragen zur Verfügung:

- Herr Dr. Martin Klingspohn (Tel. 0511 / 1220 –164)
- Frau Simone Weinandt (Tel. 0511 / 1220 –397)

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit ausschließlich per E-Mail in einer Datei an: B802@his.de. Unsere Datenschutzhinweise in Bezug auf die Bewerbung finden Sie unter <https://www.his.de/karriere.html> und <https://www.his.de/impresum/datenschutz.html>.